

Mobbing w środowisku pracy oraz budowanie wewnętrznej polityki i strategii antymobbingowej w organizacji

Szkolenie ma na celu dostarczenie uczestnikom kompendium wiedzy z zakresu zjawiska mobbingu, jest przydatne w praktycznym rozwiązywaniu problemów związanych z sytuacjami o charakterze mobbingowym, także w kontekście problemów kadrowych, oraz przygotowuje do efektywnego przeciwdziałania mobbingowi, również w zakresie kreowania wewnętrznej polityki i strategii antymobbingowych.

Uczestnicy nabędą umiejętności rozpoznawania sytuacji o charakterze mobbingu i odróżniania ich od zwykłych sytuacji o charakterze konfliktu, posiadą również wiedzę o przyczynach powstawania tego zjawiska, nauczą się diagnozowania metod i działań mobbingowych oraz metod radzenia sobie z mobbingiem.

Szkolenie jest adresowane do kadr kierowniczych instytucji, specjalistów HR, menedżerów personalnych oraz generalnie do tych osób, których praca polega na zarządzaniu zespołami pracowniczymi.

Szkolenie jest prowadzone w formie wykładów powiązanych z warsztatami. Oparte jest na ćwiczeniach praktycznych, w których wykorzystywane są interaktywne metody ćwiczeniowe: dyskusje panelowe, case study, socjodramy, testy kompetencyjne, praca w grupach.

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje dodatkowo materiały szkoleniowe.

Szkolenie obejmuje także, na życzenie instytucji szkolonej, analizę sytuacji kadrowej w kontekście celów szkolenia, oraz specjalnie dla potrzeb szkolonej instytucji opracowane kompleksowe narzędzia badawcze oraz konsultacje w opracowaniu lub modyfikacji Programu Profilaktyki Antymobbingowej.

Szkolenie prowadzi **A. Bechowska - Gebhardt**: socjolog organizacji, wykładowca w Instytucie Organizacji i Zarządzania Politechniki Wrocławskiej, posiadająca wieloletnie doświadczenie dydaktyczne, prowadząca następujące przedmioty (w różnych formach dydaktycznych): socjologia ogólna, socjologia organizacji i kierowania, zachowania organizacyjne, zarządzanie personelem, instrumenty zarządzania zasobami ludzkimi. Członek zespołu doradczo -szkoleniowego w zakresie patologii organizacji, przewodnicząca zespołu ds. szkoleń, analiz i ekspertyz Krajowego Stowarzyszenia Antymobbingowego, współautorka książki „**Mobbing - patologia zarządzania personelem**”, Difin, Warszawa 2004, autorka (i współautorka) wielu artykułów naukowych, m.in. z zakresu mobbingu i zarządzania zasobami ludzkimi.

A. Bechowska - Gebhardt prowadziła szkolenia antymobbingowe w ciągu ostatnich kilku lat m.in. w Izbach Skarbowych w Warszawie i Krakowie, w wybranych urzędach skarbowych na terenie Dolnego Śląska.

Ostatnie szkolenie zostało przeprowadzone w **Urzędzie Miasta w Wałbrzychu** (przełom 2008/2009r.) i obejmowało wykłady i warsztaty, osobno dla pracowników i kadry kierowniczej Urzędu. Połączone było z analizą sytuacji kadrowej w kontekście celów szkolenia, oraz przedstawieniem raportu ze szkolenia i wynikami przeprowadzonych podczas niego badań. Szkolenie zakończone zostało spotkaniem z kadrą kierowniczą Urzędu reprezentowaną przez Naczelnik Wydziału Edukacji i Spraw Społecznych, dwóch Z-ców Naczelnika Wydziału oraz Kierownik działu Personalnego, podczas którego przedstawiono efekty szkolenia, które zostało ocenione bardzo pozytywnie.

Terminy oraz miejsce szkolenia może zostać dostosowane do Państwa potrzeb. Szkolenia prowadzimy wyłącznie na zlecenie klienta w zamkniętych grupach.

Koordinatorem szkoleń jest Akademia Komputerowa AkKom we współpracy z Instytutem Organizacji i Zarządzania Politechniki Wrocławskiej.

Oferta Cenowa

Nazwa szkolenia	Czas trwania	Forma szkolenia	Cena netto/brutto za jednego uczestnika kursu *
Mobbing w środowisku pracy oraz budowanie wewnętrznej polityki i strategii antymobbingowej w organizacji	8 godzin	Wykłady powiązane z warsztatami	300,00 zł

*Cena zwolniona z podatku VAT, PWiU: 80.42.20

W wypadku uczestnictwa w szkoleniu więcej niż 10 osób szkolenie wyceniane jest indywidualnie dla każdego klienta, z zastosowaniem korzystnych rabatów.

Program szkolenia został zamieszczony poniżej.

Program szkolenia

Część I

Wykłady

- Istota , cele i zakres mobbingu. Molestowanie i dyskryminacja w środowisku pracy
- Społeczne, organizacyjne i personalne przyczyny mobbingu
- Modele mentalne a mobbing
- Metody i działania mobbingowe
- Manipulacja w mobbingu
- Konflikt a mobbing
- Transformacja konfliktu w mobbing
- Metody diagnozowania sytuacji mobbingowych
- Fazy mobbingowe
- Skala i koszty mobbingu oraz dyskryminacji w środowisku pracy
- Komunikacja interpersonalna w sytuacji konfliktu oraz mobbingu
- Psychologiczne, prawne i organizacyjne metody reagowania i przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji

Dla kadry kierowniczej tematyka szkolenia zostaje ponadto poszerzona o następujące zagadnienia:

- Wybrane problemy zarządzania personelem w kontekście rozwiązywania konfliktów oraz profilaktyki antymobbingowej
- Kształtowanie społecznej odpowiedzialności organizacji (CSR)
- Zasady opracowywania programów i strategii antymobbingowych z uwzględnieniem organizacyjnych strategii antydyskryminacyjnych

Część II

Warsztaty i ćwiczenia praktyczne

- Panel dyskusyjny
- Praktyczne metody rozpoznawania sytuacji mobbingowych i odróżniania ich od zwykłego konfliktu interpersonalnego.
- Zachowania w sytuacji konfliktowej a sytuacji mobbingowej. Socjodrama
- Ćwiczenia w zakresie komunikacji interpersonalnej w sytuacji mobbingowej
- Testy przygotowane w kontekście celów szkolenia (dla kadry kierowniczej - diagnoza stylu kierowania, stylu komunikowania się)
- Case study
- Zadania indywidualne
- Zadania realizowane w grupach